

## Nefunkční interaktivita Benq 860/780

**Otázka:** Nefunguje interaktivita u projektoru Benq 780/860. Elektronické pero nereaguje.

**Odpověď:**

1. Pero je vybité - zkuste jiné pero. Provéřte, že se pero nabíjí - může být vadná nabíječka nebo zalomený kabel.
2. Je nastavena špatná frekvence zobrazení - ve vlastnostech monitoru nastavte 60Hz **WIN7 - Ovládací panely\Vzhled a přizpůsobení\Zobrazení\Rozlišení zobrazení\Upřesnit nastavení\Monitor** Pro jistotu zvolte nativní rozlišení projektoru 1280x800 nebo 1024x768.
3. Je vytažený kabel USB - zvláštní pozornost věnujte USB expanderům, které se nacházejí v kabeláži delší než 5m každých 5m, stačí lehké povytažení a připojení projektoru je sice detekováno, ale není rozpoznáno jako zařízení HID.
4. USB expander je porouchaný - kabely jsou správně zastrčené, pero přesto nefunguje, zkuste propojit jiným kabelem napřímo do projektoru.
5. Pero je vadné, zkuste použít pero z jiné tabule nebo vlastní.
6. V menu projektoru je vypnuta funkce "PointDraw". Zapněte tuto funkci.

Unikátní ID: #1004

Autor: Jan Šíd

Aktualizováno: 2013-03-14 09:41