

Na promítací ploše se zobrazuje velké množství teček - Benq 780/860

Otázka: Na promítací ploše se zobrazuje velké množství bílých nebo černých teček, případně čára. Časem se množství zvětšuje.

Odpověď: Jedná se o vadu čipu DMD, který se nachází ve všech projektorech DLP. Tato vada není odstranitelná v místě instalace a je nutné zaslat projektor do autorizovaného servisu. Pro vytvoření reklamačního požadavku použijte prosím odkaz <http://reklamace.boxed.cz> nebo případně formulář na stránkách <http://pozadavek.boxed.cz> kde důsledně vyplňte kontaktní informace a do pole "Vaše zpráva" uveďte sériové číslo projektoru.

Unikátní ID: #1035

Autor: Jan Šíd

Aktualizováno: 2013-01-16 11:12