

## Nefunguje dotyk - Panasonic Panaboard UB-T 880/880W

**Otázka:** Na interaktivní tabuli nefunguje dotyk

**Odpověď:**

1. Zkontrolujte připojení USB kabelů na straně PanaBoardu i na straně PC/NTB.
2. Zkontrolujte délku USB kabelu – max. 5m, v případě delších kabelů je nutné použít USB expandery
3. Zkuste použít krátký USB kabel pro přímé propojení Panaboardu a prezentačního PC/NTB.
4. U tlačítka zapínání svítí červená LED dioda. Založte požadavek na <http://pozadavek.boxed.cz> Není řešitelné na místě.
5. Zkontrolujte, že je nainstalován obslužný software pro Panaboard. Software je možné stáhnout zde: <http://panasonic.net/pcc/support/eboard/elite/download.html> . Je nutné odinstalovat původní verzi elite panaboard. Program nelze instalovat z flash usb, musí být nakopírovaný v PC.

Unikátní ID: #1014

Autor: Jan Šíd

Aktualizováno: 2013-01-22 08:55